

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ

NOVALAND GROUP

65 Nguyễn Du, P.Bến Nghé, Quận 1, TP. HCM.
ĐT: 1900 636 666 | www.novaland.com.vn

MỤC LỤC

Mục đích	04
Phạm vi áp dụng	04
Thông điệp của Chủ tịch Tập đoàn	05
Tầm nhìn – Sứ mạng – Giá trị cốt lõi	07
Chính sách của Novaland Group đối với nhân viên	13
Yêu cầu của Novaland Group đối với nhân viên	17
Cam kết của Novaland Group với khách hàng, đối tác và các tổ chức khác	25
Yêu cầu của Novaland Group đối với nhà thầu, nhà cung cấp	29
Nội dung khác	31
LỜI KẾT	33

Câu hỏi

Tôi đang làm việc tại công ty Phước Long thuộc Novaland Group, tôi và các đồng nghiệp có phải tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử?

Trả lời

Tất cả nhân viên của Novaland Group và các Công ty con được xác định do Novaland Group chi phối đều phải tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử này.

MỤC ĐÍCH

Quy định và hướng dẫn các quy tắc nền tảng, những chuẩn mực đạo đức và ứng xử mà Tập đoàn mong muốn tất cả nhân viên tuân thủ thực hiện với mục đích: Giữ gìn và phát huy Giá trị cốt lõi của Tập đoàn (Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp); xây dựng Thương hiệu Novaland Group; tạo lập môi trường làm việc tốt nhất.

PHẠM VI ÁP DỤNG:

Áp dụng đối với tất cả nhân viên của Công ty Cổ phần Tập đoàn Đầu tư Địa ốc No Va và các Công ty con được xác định do Novaland Group chi phối.



THÔNG điệp CỦA **CHỦ TỊCH TẬP ĐOÀN**

Lời đầu tiên, tôi rất hân hạnh chào đón tất cả các Thành viên của Novaland - một Thương hiệu Việt phát triển bền vững, được khách hàng tin yêu và đang lan tỏa.

Các bạn thân mến,

Người xưa thường nói: “Muốn được gì, phải mất gì”. Chúng ta ai cũng muốn được nhìn nhận, được thăng tiến, được tưởng thưởng. Đó là nhu cầu tất yếu. Như vậy mình sẽ hỏi lại mình phải mất gì?

Để Novaland tiếp tục phát triển vững mạnh, để không phụ lòng tin của khách hàng, của các cổ đông, của đối tác, chúng ta cùng nỗ lực làm việc hiệu quả và cần có một nguyên tắc ứng xử chung.

Tại Novaland, chúng ta không xây dựng thương hiệu cá nhân, chúng ta xây dựng đội ngũ để cùng xây dựng Thương hiệu. Sự đóng góp và ý thức gìn giữ của các bạn đều được ghi nhận. Những hành vi đi ngược lại với văn hoá ứng xử sẽ làm tổn hại đến Thương hiệu và sẽ bị loại trừ.

Bộ Quy tắc Ứng xử này được xây dựng để đưa ra các hướng dẫn cơ bản, những nguyên tắc làm việc cùng với những hành xử chuẩn mực trong các hoạt động thường ngày và được áp dụng cho tất cả Thành viên của Novaland Group. Các bạn nên lưu ý rằng các bạn phải đọc kỹ và tuân thủ vì nếu vi phạm các bạn sẽ bị xử lý theo quy định cho dù bạn ở bất kể vị trí nào.

Tôi mong muốn các bạn sẽ tích cực tham gia vào việc thực hiện Bộ Quy tắc Ứng xử này để Novaland trở thành một đội ngũ nhất quán, một Đại gia đình, một ngôi nhà thứ hai - nơi các bạn có thể yên tâm làm việc, yêu mến và gắn bó lâu dài.

BÙI THÀNH NHƠN
Chủ tịch Tập đoàn

■ TẦM NHÌN:

Tập đoàn kinh tế hàng đầu trong các lĩnh vực: Bất động sản – Tài chính – Du lịch – Phát triển Hạ tầng.

Tầm nhìn là đích đến sau cùng, là khát vọng. Ở nơi đến, Novaland Group là một Tập đoàn kinh tế hàng đầu trong các lĩnh vực có quan hệ hỗ trợ lẫn nhau: Bất động sản – Tài chính – Du lịch – Phát triển Hạ tầng (Novaland Group đi xây dựng những nơi an cư, tạo ra những điểm đến vui chơi, nghỉ dưỡng rất cần sự nối kết hạ tầng và những giải pháp tài chính cho dự án và cho khách hàng, giúp tăng tính Hiệu quả).

■ SỨ MẠNG:

- * **Kiến tạo Cộng đồng**
- * **Xây dựng điểm đến**
- * **Vun đắp niềm vui**

■ GIÁ TRỊ CỐT LÕI:

**Hiệu quả
Chính trực
Chuyên nghiệp**

Đây là 3 tố chất không thể tách rời.

Câu hỏi

Novaland có bao nhiêu Giá trị cốt lõi?

Trả lời

Novaland chỉ có duy nhất một Giá trị cốt lõi gồm 3 tố chất không thể tách rời: Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp.

- Nhân viên dù Chính trực, Chuyên nghiệp nhưng suy nghĩ viển vông, làm việc không Hiệu quả sẽ không thể đóng góp cho sự phát triển của Tập đoàn.

- Ngược lại, nhân viên làm việc Chuyên nghiệp và Hiệu quả nhưng không Chính trực, có hành vi tư lợi cá nhân sẽ gây thiệt hại cho Tập đoàn.

- Nhân viên có tinh thần Chính trực, đạt Hiệu quả trong công việc nhưng không Chuyên nghiệp tức không có Chuyên môn hoặc có Chuyên môn nhưng không giỏi, sẽ không có lợi thế cạnh tranh lâu dài, không tạo được sự phát triển bền vững cho Tập đoàn.

Do vậy, Giá trị cốt lõi của Novaland với 3 tố chất Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp là không thể tách rời.

■ HIỆU QUẢ:

Là kết quả cụ thể, là thước đo của từng việc làm của chúng ta. Tất cả công việc đều phải đạt Hiệu quả.

- * **Không hiệu quả** khi kết quả đạt được thấp hơn mục tiêu đề ra.
- * **Đạt hiệu quả** khi kết quả thực hiện đạt đúng như mục tiêu.
- * **Đạt hiệu quả tốt** khi kết quả đạt được vượt hơn mục tiêu đã định.

■ CHÍNH TRỰC:

Là sự liêm chính, ngay thẳng.

Nghĩa rộng hơn là: Nhân cách tốt; thượng tôn pháp luật; không tạo phe nhóm; không báo cáo sai; không nịnh hót; luôn đặt quyền lợi của Tập đoàn lên trên quyền lợi cá nhân; khi thất bại phải nhận trách nhiệm, không viện lý do, không đổ lỗi cho người khác...
Tính Chính trực làm tăng uy tín cá nhân, làm mạnh tổ chức.

Câu hỏi

Tôi muốn biết thêm vài ví dụ diễn giải ý nghĩa Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp?

Trả lời

* Hiệu quả:

Là thước đo cho mỗi công việc được giao. Ví dụ: 3 Nhân viên Kinh doanh (NVKD) nhận nhiệm vụ mỗi người phải bán được 15 sản phẩm/năm. Tổng kết cuối năm, NVKD thứ nhất chỉ bán được 10 căn. NVKD thứ hai bán được 15 căn. NVKD thứ ba bán được 20 căn. So với mục tiêu NVKD thứ nhất không đạt Hiệu quả; NVKD thứ hai đạt Hiệu quả; NVKD thứ ba có Hiệu quả cao vì đã bán nhiều hơn mục tiêu 05 căn.

* Chính trực:

Chính trực được thể hiện cụ thể qua: Trung thực trong công việc, trong báo cáo; không tư lợi; không tham ô; không bẻ phải gian dối để trục lợi; giữ đúng cam kết; tuân thủ luật pháp. Khi không hoàn thành công việc, không viện lý do, không đổ lỗi cho người khác.

* Chuyên nghiệp:

Ví dụ: Trước hết, cấp Quản lý phải có nghiệp vụ; khi giao việc cho nhân viên phải đảm bảo nhân viên đó làm đúng công việc chuyên môn của mình. Nhân viên phòng Kinh doanh phải có nghiệp vụ về bán hàng và nhân viên đó phải luôn cải tiến để làm thế nào mình sẽ là người bán hàng giỏi nhất; nhân viên phòng Thiết kế chuyên tâm vào việc thiết kế để trở thành kiến trúc sư giỏi nhất; nhân viên Lái xe phải có bằng lái xe, thuộc luật giao thông... Sự Chuyên nghiệp được thể hiện qua sự toàn tâm toàn ý tập trung vào công việc chuyên môn của mình để tự nâng cao kỹ năng, để bản thân được vượt trội hơn các đồng nghiệp khác.

Câu hỏi

Là nhân viên phòng Cung ứng, tôi phải làm gì?

Trả lời

Bạn phải thể hiện **Hiệu quả** trong việc thương lượng được giá tốt với chất lượng tốt đúng theo yêu cầu cùng với các điều khoản tốt; **Chính trực** bằng sự công tâm trong việc chọn đối tác, không tư lợi cá nhân, không nhận tiền hoa hồng; sự **Chuyên nghiệp** bằng việc am hiểu và chọn vật tư, chất liệu phù hợp, đánh giá được giá thành.

■ CHUYÊN NGHIỆP:

Là nghề nghiệp chuyên môn. Tính Chuyên nghiệp sẽ giúp mọi người tập trung để nâng cao nghiệp vụ, nâng cao hiệu suất công việc, giúp có nhiều lợi thế để tạo ra Hiệu quả cao.

HÀNH ĐỘNG THỂ HIỆN SỰ CHUYÊN NGHIỆP:

- * Người Quản lý phải có nghiệp vụ và giao việc đúng chuyên môn cho nhân viên.
- * Liên tục học hỏi, cập nhật, cải tiến để nâng cao nghiệp vụ của mình; để trong công việc chuyên môn mình không thua kém đồng nghiệp.
- * Luôn tìm biện pháp cải tiến, biết sắp xếp thứ tự ưu tiên cho công việc để đạt được Hiệu quả tốt nhất đúng theo tiến độ.
- * Sáng tạo, biết phối hợp với đồng nghiệp, biết áp dụng công nghệ để hoàn thành nhiệm vụ được giao.

Câu hỏi

Tôi là nhân viên của phòng Đầu tư Phát triển dự án, tôi phải làm thế nào khi mọi người nói: Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp là kim chỉ nam cho mọi hoạt động tại Novaland?

Trả lời

Để áp dụng Giá trị cốt lõi vào việc đầu tư dự án, chúng ta phải hiểu nghĩa rộng hơn về Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp. Trước tiên, phải xem tính **Hiệu quả** tức là phải xem dự án đó có lãi hay không? Về tính **Chính trực**, ta phải xem dự án đó có đầy đủ pháp lý để triển khai; có đủ điều kiện để bán hàng. Để xem tính **Chuyên nghiệp**, ta phải xem dự án đó có vị trí tốt không? Có phù hợp với phân khúc thị trường mà Novaland đang phát triển hay không.

Câu hỏi

Tôi là nhân viên Quản lý Xây dựng dự án, tôi phải làm gì?

Trả lời

Bạn phải thể hiện tính **Hiệu quả** bằng việc hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao theo đúng thời gian quy định; thể hiện tính **Chính trực** qua việc không cố tình gây khó cho nhà thầu để nhận tiền/ quà từ nhà thầu; thể hiện tính **Chuyên nghiệp** qua việc am hiểu chuyên môn để giám sát và quản lý nhà thầu nhằm giữ vững chất lượng sản phẩm; tiến độ thi công.

Câu hỏi

Tôi là nhân viên Tiếp tân, tôi phải làm gì?

Trả lời

Nhân viên tiếp tân thể hiện tính **Hiệu quả** trong sự sắp xếp để khách hàng nhanh chóng gặp đúng người đúng việc; **Chính trực** được thể hiện bằng sự tự giác mặc dù không có người giám sát nhưng vẫn hoàn thành nhiệm vụ của mình; sự **Chuyên nghiệp** bằng sự hòa nhã, giao tiếp lịch sự với khách hàng.

CHÍNH SÁCH CỦA NOVALAND VỚI NHÂN VIÊN

* Tại Novaland, Hội đồng quản trị và Ban Điều hành đều thấu hiểu con người là tài sản quý giá nhất và phải xem đây là nhiệm vụ hàng đầu trong mọi hoạt động phát triển doanh nghiệp.

* Tại Novaland, từ Chủ tịch đến nhân viên cam kết cùng tạo lập một môi trường làm việc tốt nhất. Trong đó, các tiêu chí về lương, thưởng, phúc lợi, thăng tiến đặc biệt được chú trọng.

* Chính sách của Novaland theo mức bình quân cao của thị trường.

* Novaland cam kết liên tục nâng cao cuộc sống của nhân viên về tinh thần và vật chất qua những chính sách phúc lợi rất cụ thể và rất cạnh tranh trên thị trường lao động. Novaland sẽ dùng chính những tiện ích, những sản phẩm của mình để áp dụng cho việc khen thưởng.

* Cá nhân mỗi nhân viên đều được khuyến khích tận dụng môi trường làm việc để nâng cao giá trị bản thân, đều được khuyến khích xây dựng lộ trình phát triển nghề nghiệp của mình trong tương lai. Sự bổ nhiệm, đánh giá, công nhận, thưởng phạt... Hoàn toàn dựa trên năng lực của mỗi nhân viên thể hiện qua kết quả công việc thực tế.

* Các nhân viên được bổ nhiệm lên các vị trí cao hơn có trách nhiệm đào tạo phát triển người thay thế. Với sự phát triển ngày một lớn mạnh của Thương hiệu Novaland, chắc chắn mỗi một nhân viên sẽ có thêm nhiều trải nghiệm thú vị, nhiều cơ hội thăng tiến.

* Novaland sẽ là một nơi làm việc mà ở đó mỗi thành viên đều yêu thích công việc của mình, tự nguyện hết lòng hoàn thành nhiệm vụ vì mọi người đều hiểu rằng mình đang nỗ lực cho chính mình, cho xã hội.

Câu hỏi

Lòng Trung thành với tổ chức - “Gắn bó lâu dài, cùng góp sức cho sự phát triển vững bền của Novaland” được hiểu như thế nào? Tại sao phải có?

Trả lời

Muốn Thương hiệu Novaland được phát triển bền vững, chúng ta luôn cần có khối óc, bàn tay của những con người có lòng nhiệt huyết và gắn bó lâu dài. “Ăn cây nào, rào cây ấy” là đạo đức sống mà Ông cha ta đã dạy. Thành quả chúng ta đang nhận lấy ngày hôm nay là sự nỗ lực đóng góp không ngừng của tập thể Novaland. Một cái cây di chuyển nhiều nơi sẽ không thể trở thành đại thụ. Để tiếp tục phát triển, Chúng ta cần có những con người Trung thành, Ý thức trách nhiệm và Gắn bó lâu dài.

Câu hỏi

Nhân viên có thể tìm hiểu thông tin về các Chính sách Tập đoàn ở đâu?

Trả lời

SharePoint, Nhân sự, đồng nghiệp.

Câu hỏi

Trường hợp ngoài công trường, nhân viên Novaland có thể giao lưu và phê hoặc ăn uống với nhà thầu để chia sẻ kinh nghiệm chuyên môn hoặc cùng nhau tổ chức ăn mừng khi hoàn thành từng hạng mục công việc không?

Trả lời

Ngoài việc thực hiện theo hợp đồng, Tập đoàn nghiêm cấm mọi trường hợp không chính đáng làm phát sinh chi phí cho nhà thầu.

Trong trường hợp thực sự cần thiết, có ý nghĩa thiết thực như hoàn thành hạng mục quan trọng... Quản lý dự án (PM) có thể đề nghị Novaland tổ chức tiệc ăn mừng nhưng trong mọi trường hợp phải dùng ngân sách của Novaland, không được dùng ngân sách của nhà thầu.

CÁC CHÍNH SÁCH NOVALAND ĐẶC BIỆT CHÚ TRỌNG:

■ ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN:

Mỗi nhân viên đều được khuyến khích tự nâng cao giá trị bản thân thông qua công việc. Tập đoàn sẽ hỗ trợ qua nhiều Chương trình Đào tạo. Trung tâm Đào tạo Nội bộ (Nova Group Center) có nhiều chương trình đào tạo rất phong phú theo nhiều cấp với mục đích “Học là dùng được”: Chương trình huấn luyện hội nhập; Chương trình đào tạo kỹ năng mềm; Chương trình đào tạo kỹ năng quản lý dành cho các cấp quản lý từ giám sát đến quản lý cấp cao; Chương trình hướng dẫn học online.

■ CHÍNH SÁCH THƯỞNG:

Chính sách thưởng của Novaland bao gồm: Thưởng theo thành tích cá nhân cuối năm dựa trên đánh giá kết quả làm việc (đánh giá KPIs); thưởng đặc biệt cho các cá nhân có đóng góp xuất sắc vào kết quả của Tập đoàn; thưởng

về việc thể hiện nổi bật Giá trị cốt lõi; thưởng lễ; thưởng thâm niên; thưởng trong trường hợp đặc biệt...

Phần thưởng được nhận: Thăng cấp, tiền mặt, đào tạo, thưởng sản phẩm Tập đoàn, các chuyến đi tham quan nghỉ dưỡng, du lịch; thưởng các phần quà giá trị trong dịp tiệc tất niên của Tập đoàn... Và đặc biệt là các phần thưởng ESOP dành cho nhân viên làm việc hiệu quả qua việc kết nạp vào Nova MClub giúp nhân viên gắn bó lâu dài, cùng góp sức cho sự phát triển vững bền của Novaland.

■ CHÍNH SÁCH SÀNG LỌC:

Hàng năm căn cứ vào đánh giá kết quả công việc và đánh giá năng lực, Novaland sẽ rà soát, đào tạo bồi dưỡng hoặc thay thế những nhân viên không đủ năng lực, không phù hợp, làm việc kém hiệu quả. Đây là việc làm bắt buộc để đội ngũ ngày một tốt hơn.

Câu hỏi

Tôi không hoàn thành công việc vì làm theo quy trình, kết quả công việc của tôi bị ảnh hưởng bởi người khác, vậy việc đánh giá tôi có được gia giảm không?

Trả lời

Tại Novaland, khi thất bại chúng ta phải dũng cảm nhận trách nhiệm, không viện lý do và không đổ lỗi cho người khác. Bạn không hoàn thành công việc tức là bạn đã làm gián đoạn một khâu trong chuỗi mắt xích giúp hoàn thành kế hoạch của Tập đoàn.

Nếu bạn là người giỏi, bạn sẽ biết chủ động dùng kỹ năng của mình để phối hợp với đồng đội, với cấp trên để cùng vượt khó, biết uốn chuyển khéo léo, quyết liệt giải quyết vấn đề cho đến khi hoàn thành công việc được giao đúng hạn. Bạn sẽ không được gia giảm và bạn phải nghiêm túc nhận trách nhiệm để tiến lên.

YÊU CẦU CỦA NOVALAND ĐỐI VỚI NHÂN VIÊN



TRONG MỌI HOẠT ĐỘNG LUÔN GIỮ ĐÚNG GIÁ TRỊ CỐT LÕI CỦA NOVALAND: HIỆU QUẢ - CHÍNH TRỰC - CHUYÊN NGHIỆP.

NHỮNG ĐIỂM CẦN CHÚ Ý:

1. Làm việc theo nhóm:

Muốn Hiệu quả trong công việc, nhân viên phải biết phối hợp làm việc theo nhóm; thật tâm hỗ trợ thương yêu giúp đỡ lẫn nhau để hoàn thành nhiệm vụ; không ganh tỵ; Không nói xấu đồng nghiệp; không gây mất đoàn kết nội bộ.

2. Có tinh thần trách nhiệm và cầu tiến trong công việc:

Mỗi cá nhân phải có ý thức trách nhiệm trong việc hoàn thành nhiệm vụ được giao gắn liền với việc hoàn thành kế hoạch năm và sự phát triển bền vững của Tập đoàn; tiến đến môi trường làm việc tốt nhất. Biết bảo vệ tài sản của Novaland như tài sản của chính mình. Tập trung vào công việc chuyên môn tạo ra hiệu quả vượt trội để nâng cao giá trị của bản thân.

3. Mỗi nhân viên là Đại sứ Thương hiệu của Novaland: Nhân viên phải luôn ý thức mình là đại diện của Novaland; nên giản dị, tiết kiệm; luôn tuân thủ Quy tắc Ứng xử trong giao tiếp.

4. Cam kết về tính Chính trực:

* Không được lợi dụng quan hệ trong công việc để lợi dụng, nhờ vả, mượn tiền khách hàng/ nhà thầu; không cấu kết, không thỏa hiệp với bất kỳ cá nhân hay đơn vị nào để làm phương hại đến Novaland. Phải giao nộp ngay trong ngày cho Quản lý trực tiếp hoặc phòng Hành chính về việc nhận các món quà giao tế (mà bạn không thể từ chối).

* Nhân viên liên quan đến công việc thu mua cung ứng, chọn thầu... Phải nâng cao kiến thức, kỹ năng mua hàng, kỹ năng thương lượng để mua được hàng đúng chất lượng với giá tốt nhất, các điều khoản tốt nhất cho Novaland. Không được thiên vị hay tỏ thái độ xem thường, bất hợp tác khi giao tiếp với khách hàng, nhà cung cấp, nhà thầu.

* Không được lợi dụng chức vụ, quyền hạn được giao để đem lại lợi thế cho cá nhân như: Đưa người thân vào làm việc, ưu tiên giữ chỗ tốt trước với giá rẻ để sang nhượng lại kiếm lợi; tạo điều kiện tốt không bình thường cho người thân quen; cố đạt được hoặc nhận được sự giúp đỡ hoặc các lợi ích từ khách hàng hoặc bất kì cá nhân nào khác.

Câu hỏi

Làm sao để tôi tự tin hòa nhập và phát triển tại môi trường làm việc của Novaland Group?

Trả lời

"Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp" là kim chỉ nam cho mọi hoạt động của Novaland. Con người Novaland phải có đủ 3 tố chất này; nếu đã có, bạn cần phát triển hơn; nếu chưa có đủ, bạn phải nỗ lực rèn luyện để đạt được. Có được 3 tố chất này, bạn sẽ dễ dàng hòa nhập vào Novaland.

Câu hỏi

Sau buổi họp hoặc khi ra về, tôi quên không tắt đèn, máy lạnh, tôi có bị xem là lãng phí tài sản của Tập đoàn hay không?

Trả lời

Có

Câu hỏi

Không tiết kiệm giấy in, văn phòng phẩm, sử dụng thẻ taxi không đúng mục đích hoặc dùng cho việc riêng có bị xem là không Chính trực, lạm dụng tài sản của Tập đoàn không?

Trả lời

Có

Câu hỏi

Những trường hợp nào nhân viên được phép đăng tải thông tin lên mạng xã hội.

Trả lời

Không được phép đăng tải bất kỳ thông tin nào có liên quan đến Novaland ngoại trừ bạn được cấp Quản lý cho phép đối với một số trường hợp phục vụ công tác bán hàng, truyền thông.

Tôi phải làm gì trong trường hợp báo chí liên hệ để tìm hiểu thông tin?

Trả lời

Chuyển thông tin đến Giám đốc Truyền thông và Quan hệ công chúng, tuyệt đối không đưa ra bình luận, cung cấp thông tin dưới bất kỳ hình thức nào.

Câu hỏi

Thông tin nào liên quan các hoạt động của Tập đoàn bắt buộc áp dụng quy chế bảo mật?

Trả lời

Thông tin bảo mật bao gồm: Bất kỳ tài liệu bản in hoặc bản điện tử là: Thông tin nhân viên, kế hoạch kinh doanh, kế hoạch đầu tư phát triển dự án, kế hoạch tiếp thị truyền thông, báo cáo nghiên cứu thị trường, các loại hợp đồng, thông tin hồ sơ thầu, thông tin thiết bị, giá thành, ngân sách, thông tin liên quan đến khách hàng, đối tác, nhà cung cấp, các bài thuyết trình, báo cáo tồn kho, hóa đơn, đơn đặt hàng, báo cáo kiểm tra chất lượng, báo cáo tai nạn, nhật ký công trường... hoặc các thông tin khác có liên quan đến hoạt động của Novaland Group.

* Luôn đặt quyền lợi của Tập đoàn cao hơn quyền lợi cá nhân. Nhân viên có trách nhiệm trong việc chọn thầu, nhà cung cấp, không được có giao dịch liên quan đến những người thân (bao gồm cha, mẹ, chồng/ vợ, anh/ chị/ em, con...). Nếu có phải khai báo.

* Cấp trên không được nhận quà của cấp dưới quá quy định của Novaland. Khi đi ăn, uống, đi chơi, giải trí không được để cấp dưới trả tiền cho mình hoặc gia đình mình.

5. Không xung đột lợi ích:

Xung đột lợi ích xảy ra khi quyền lợi cá nhân ảnh hưởng hoặc có biểu hiện gây ảnh hưởng đến quyền lợi Novaland Group. Nhân viên luôn minh bạch về các hoạt động và mối quan hệ ở bên ngoài. Nếu có mâu thuẫn lợi ích của cá nhân có thể ảnh hưởng đến Novaland Group nhưng chưa xác định rõ phải trao đổi với Giám đốc Khối Nguồn Nhân lực của Novaland Group.

6. Nghiêm cấm quấy rối:

Các hành động sau đây được xem là quấy rối: Trêu chọc đồng nghiệp về khuyết tật, màu da, tôn giáo, chủng tộc, quốc tịch hoặc đưa ra các lời nói đùa, bình luận gây xúc phạm đến đồng nghiệp; đưa ra những lời tán tỉnh hoặc đề nghị tình dục hoặc chia sẻ các tài liệu không phù hợp.

7. Bảo mật thông tin và dữ liệu:

Thông tin ảnh hưởng rất lớn đến hiệu quả đầu tư, đến sự phát triển của Tập đoàn. Tất cả các nhân viên phải:

* Luôn cân nhắc khi chuyển giao tài liệu. Đảm bảo đúng người, đúng việc và kịp thời. Người tiếp nhận thông tin có trách nhiệm bảo mật thông tin, không tự ý luân chuyển qua người khác. Tuy nhiên, không được lạm dụng gây ách tắc công việc của Tập đoàn.

* Không tiết lộ thông tin hoặc bàn việc Novaland trên các mạng xã hội.

* Không được tự ý trả lời phỏng vấn của báo chí khi chưa được ủy quyền của người đại diện phát ngôn của Novaland. Trong trường hợp báo chí phỏng vấn, nên lịch sự cho báo chí biết quy định của Novaland và chuyển cuộc phỏng vấn đến đúng người có trách nhiệm.

Câu hỏi

Định nghĩa hành vi "Quấy rối" là gì?

Trả lời

Quấy rối là hành vi gây khó chịu cho một người hoặc nhóm người, thể hiện qua lời nói, hành động, biểu hiện không thiện cảm, cố tình tạo ra môi trường làm việc không thân thiện, thù nghịch; tạo sự phân biệt đối xử theo vùng miền, địa phương, tôn giáo, sắc tộc; phân biệt tuổi tác, giới tính, khuyết tật...

Câu hỏi

Một số biểu hiện của hành vi quấy rối?

Trả lời

Các biểu hiện hành vi quấy rối có thể bao gồm: Quấy rối tình dục, đưa hình ảnh, dùng ngôn ngữ xúc phạm, cười cợt bình luận ác ý người khác, hành vi đe dọa, uy hiếp, biểu hiện thái độ thù nghịch có chủ đích hướng đến người khác, nói xấu về chủng tộc, giới tính, tôn giáo.

Câu hỏi

Cấp Quản lý của tôi dựa trên quyền hạn của mình để đưa người thân quen vào làm việc; đánh giá KPIs, tạo chế độ và chính sách tốt cho mình và người thân quen của mình, như vậy có phải là vi phạm Quy tắc Ứng xử?

Trả lời

Có

Câu hỏi

Tôi rất thích làm việc theo nhóm nhưng có vài người tính khí khó chịu và lập dị, tôi không thể hòa hợp được, vậy tôi phải làm sao?

Trả lời

Nếu bạn là người chuyên nghiệp biết phân định rõ ràng cảm xúc cá nhân và công việc. Đặt công việc lên trên tất cả và trước hết phải vì lợi ích Tập đoàn, không vì bất hòa cá nhân làm ảnh hưởng đến công việc thì bạn sẽ làm việc được với tất cả mọi người. Bạn phải biết lắng nghe, đừng nghĩ rằng ý kiến của mình luôn đúng và điều quan trọng hơn hết bạn phải học hỏi và thực hành kỹ năng làm việc nhóm.

* Không tiết lộ cho người khác kể cả người thân hoặc làm sai lệch thông tin/ dữ liệu về thông tin nhân viên, thông tin kinh doanh, kế hoạch đầu tư phát triển dự án, kế hoạch marketing truyền thông, hợp đồng, thông tin hồ sơ thầu, thông tin thiết bị, giá thành, ngân sách, thông tin liên quan đến khách hàng, đối tác, nhà cung cấp... Báo cáo ngay cho cấp Quản lý nếu phát hiện dữ liệu thông tin của Tập đoàn bị xâm nhập hoặc đánh cắp.

* Bảo quản, sắp xếp thông tin tại nơi lưu trữ thật khoa học.

8. Khai báo/ cập nhật thông tin các mối quan hệ cá nhân:

Chính sách của Novaland Group không khuyến khích vợ/ chồng, anh/ em làm chung trong một Tập đoàn. Nhân viên cần khai báo/ cập nhật các mối quan hệ cá nhân của bản thân với người thân/ đồng nghiệp/ đối tác đang giao dịch với Novaland Group:

* Đối với nhân viên mới gia nhập Novaland Group: kê khai các mối quan hệ cá nhân của bản thân với những đồng nghiệp trong Novaland và các mối quan hệ với đối tác đang giao dịch với Novaland ngay từ ngày đầu tiên nhận việc cho phòng Nhân sự.

* Đối với nhân viên: Kê khai/ cập nhật với phòng Nhân sự nếu như có người thân (bao gồm cha/ mẹ, vợ/ chồng, anh/ chị/ em, con...) sắp gia nhập hoặc đang làm việc tại Novaland; và các mối quan hệ với đối tác đang giao dịch với Novaland.

Hai người có mối quan hệ là người thân không được làm việc chung trong một phòng ban. Nghiêm cấm quan hệ bất chính trong Tập đoàn. Trường hợp Quản lý và nhân viên trong cùng một phòng ban còn độc thân có mối quan hệ tình cảm với nhau phải khai báo với phòng Nhân sự. Theo đó, Ban Điều hành có quyền điều chuyển công tác của một trong hai người - nếu cần thiết.

**Câu hỏi**

Quy định Quà tặng có giá trị dưới 200.000 đồng thì làm sao mua được quà có giá trị?

Trả lời

Nếu thực sự cần thiết, mọi người có thể cùng đóng góp lại để mua nhưng số tiền đóng góp không vượt quá 200.000 đồng/ người.

Câu hỏi

Các hành vi nào được xem là nhận hối lộ, tham nhũng và vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử?

Trả lời

Hành vi liên quan sự trao đổi bất kỳ vật gì có giá trị vì mục đích tư lợi bao gồm: Hàng hóa dịch vụ như phiếu quà tặng, quyền lợi ưu đãi đặc biệt liên quan sự kiện, vui chơi giải trí, du lịch, nghỉ mát, vé máy bay, phòng ở khách sạn miễn phí, tình dục, các khoản vay tài chính hoặc tài sản, đồng ký kết khoản vay thế chấp, việc nhận hoa hồng/ chiết khấu trực tiếp hoặc gián tiếp hoặc hứa hẹn các công việc tương lai...

CAM KẾT CỦA NOVALAND VỚI KHÁCH HÀNG, ĐỐI TÁC VÀ CÁC TỔ CHỨC KHÁC

■ ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG:

* Khách hàng là mục tiêu đặc biệt quan trọng; nhân viên của Novaland phải vì lợi ích của khách hàng và thật tâm xem khách hàng là ưu tiên số 1.

* Đáp ứng được những mong đợi của khách hàng: Sản phẩm phù hợp, chất lượng tốt, giá hợp lý, dịch vụ làm hài lòng khách hàng, thực hiện đúng cam kết trong hợp đồng.

■ ĐỐI VỚI ĐỐI TÁC:

* Tôn trọng nguyên tắc đôi bên cùng có lợi (WIN - WIN).

* Lựa chọn nhà thầu/ nhà cung cấp phải minh bạch, dựa trên tiêu chí nhu cầu của Novaland và mức độ đáp ứng các nhu cầu đó. Không phân biệt đối xử; tạo điều kiện cho các đối

tác tự do cạnh tranh. Không làm sai lệch thông tin về năng lực, hồ sơ dự thầu của nhà thầu. Không cố tình gây khó khăn hoặc trì hoãn công việc theo nhiệm vụ hoặc trách nhiệm của Novaland đối với nhà thầu/ nhà cung cấp để tìm kiếm cơ hội nhận quà, tiền biếu.

* Nhân viên Novaland Group không trực tiếp hoặc gián tiếp nhận quà, tiền (tại cơ quan cũng như nhà riêng), các chuyến du lịch, chiêu đãi (kể cả trong những dịp lễ, Tết...), các khoản cho vay, cổ phiếu và các quyền lợi hay đặc ân khác từ nhà thầu/ nhà cung cấp hoặc bất cứ quyền lợi nào khác cho riêng mình.

* Không chấp nhận các nguyên vật liệu, sản phẩm, các hạng mục công trình, các kết quả không đạt chất lượng hoặc bất kỳ khiếm khuyết/ lỗi làm phương hại đến hình ảnh, uy tín của Novaland.

* Không nói xấu đối thủ cạnh tranh, không nói xấu các đối tác, không trả thù.

Câu hỏi

Chúng tôi luôn xem khách hàng là ưu tiên số 1. Tuy nhiên có những khách hàng thực sự rất khó chịu và đòi hỏi vô lý, chúng tôi phải xử trí như thế nào?

Trả lời

Tại Novaland, khách hàng thực sự là Thượng đế. Trong mọi trường hợp, chúng ta phải luôn làm vừa lòng khách hàng. Sẽ có sự khác nhau giữa nhân viên giỏi và nhân viên kém; nhân viên giỏi luôn có những kỹ năng làm vừa lòng khách hàng nhưng không gây thiệt hại cho Tập đoàn.

Nếu bạn không cảm thấy tự tin trong cách xử trí các vấn đề liên quan đến khách hàng, hãy thảo luận các cách giải quyết vấn đề với cấp trên của bạn - Khách hàng luôn là ưu tiên số 1.

Câu hỏi

Trách nhiệm xã hội (CSR) của Novaland là gì? Nhân viên Novaland có vai trò gì trong trách nhiệm xã hội?

Trả lời

Trách nhiệm xã hội (CSR) của Novaland được thể hiện: Làm việc Hiệu quả; tạo việc làm ổn định cho nhân viên, phát triển kinh doanh bền vững, tạo môi trường làm việc tốt, cung cấp dịch vụ và sản phẩm tốt cho xã hội, giữ vững văn hóa doanh nghiệp, tham gia các Chương trình thiện nguyện, Chương trình phát triển Cộng đồng.

Novaland ngày càng phát triển, trách nhiệm xã hội ngày càng cao. Nhân viên phải ý thức được trách nhiệm của mình, thực tâm phục vụ khách hàng bằng sản phẩm tốt, dịch vụ tốt để Novaland ngày càng phát triển bền vững và hoàn thành trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp.

■ ĐỐI VỚI CỔ ĐÔNG:

- * Hoạt động hiệu quả mang lại lợi nhuận cho các cổ đông.
- * Cung cấp thông tin trung thực, kịp thời, minh bạch.
- * Chống giao dịch nội gián.
- * Không được nhận nhà thầu/ nhà cung cấp kém chất lượng qua hình thức giới thiệu.

■ ĐỐI VỚI NHÀ NƯỚC:

- * Tuân thủ Luật pháp và không đi ngược lại chủ trương chính sách của Nhà nước; với lợi ích Cộng đồng.
- * Thực hiện tốt trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp (CSR).
- * Luôn tích cực góp phần đưa nước nhà lên thứ hạng cao so với các nước trên thế giới.



YÊU CẦU CỦA NOVALAND ĐỐI VỚI NHÀ THẦU, NHÀ CUNG CẤP

Thành viên Novaland cùng với nhà thầu/ nhà cung cấp cam kết về tính Chính trực và phải hỗ trợ mạnh mẽ việc xây dựng và phát huy Giá trị cốt lõi của Novaland:

- * Yêu cầu các nhà thầu/ nhà cung cấp phải bảo đảm nhân viên của mình thấu hiểu và ứng xử theo các Quy tắc Ứng xử của Novaland bằng văn bản. Nếu vi phạm nguyên tắc, nhà thầu/ nhà cung cấp sẽ bị chấm dứt hợp đồng ngay lập tức, bị phạt và có thể bị truy cứu trách nhiệm.

- * Quan hệ kinh doanh với Novaland được đánh giá trên việc thực hiện các cam kết của hợp đồng; thể hiện qua chất lượng sản phẩm, chất lượng dịch vụ, giá cạnh tranh, tiến độ và năng lực triển khai.

- * Tuyệt đối không hối lộ, chi tiền hoa hồng, ăn uống, giải trí hoặc mua chuộc nhân viên Novaland dưới mọi hình thức, trực tiếp hoặc qua trung gian người thứ ba.

- * Nếu nhân viên của Novaland đòi hỏi hối lộ, nhà thầu/ nhà cung cấp phải lập tức báo đến người Quản lý của Novaland. Nếu có những nghi ngờ không minh bạch về việc chọn thầu, chọn nhà cung cấp, phải báo cáo về email: nvl@novaland.com.vn và đường dây nóng 0903 999 119. Việc điều tra sẽ được tiến hành bí mật và ngay lập tức.

- * Không được sử dụng thương hiệu và thông tin của Novaland khi chưa được sự đồng ý của Novaland. Phải báo với người có trách nhiệm nếu có người thân là nhân viên của Novaland.

Câu hỏi

Khi làm việc với nhà thầu/ nhà cung cấp, nhân viên Novaland phải làm gì?

Trả lời

- Yêu cầu nhà thầu/ nhà cung cấp phải ký cam kết về tính Chính trực và hỗ trợ mạnh mẽ việc xây dựng và phát huy Giá trị cốt lõi của Novaland.

- Gửi quy định về Quy tắc Ứng xử của Novaland với nhà thầu/ nhà cung cấp và giải thích cụ thể các quy định nếu được yêu cầu.

Câu hỏi

Khi cung cấp các thông tin vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử, Tôi sẽ được bảo vệ như thế nào?

Trả lời

Ban Lãnh đạo Novaland Group cam kết sẽ thực hiện các bước cần thiết để giữ bí mật các nội dung khai báo, bao gồm cả thông tin người báo cáo. Novaland Group nghiêm cấm các hành vi trả thù. Tập đoàn sẽ điều tra và xử lý nghiêm đối với tất cả các hành vi trả thù (nếu có).

NỘI DUNG KHÁC

■ THÔNG BÁO VI PHẠM BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ:

Novaland Group đánh giá cao những thông tin cung cấp về những hành vi vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử này. Nếu bất kỳ ai có lý do để tin rằng một nhân viên nào đó hoặc bất kỳ ai làm việc cho Novaland có những hành vi vi phạm nên ngay lập tức báo cáo vụ việc đến Quản lý trực tiếp, Tổng Giám đốc hoặc Chủ tịch. Sự việc sẽ ngay lập tức được bí mật điều tra.

■ BẢO MẬT THÔNG TIN NHÂN VIÊN CUNG CẤP VỀ CÁC HÀNH VI VI PHẠM BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ VÀ NGHIÊM TRỊ CÁC HÀNH VI TRẢ THÙ

Ban Lãnh đạo Novaland cam kết sẽ thực hiện các bước cần thiết để giữ bí mật các thông tin này bao gồm cả thông tin người báo cáo.

Novaland nghiêm cấm các hành vi trả thù (sẽ điều tra và xử lý nghiêm đối với tất cả các hành vi trả thù – nếu có). Các hành động dưới đây được xem là sự trả thù:

- * Quấy rối, đe dọa, tăng cường giám sát.
- * Ngăn chặn các cơ hội được đào tạo, thăng tiến; không cho thảo luận công việc quan trọng.
- * Đánh giá KPIs tiêu cực, không công bằng.
- * Chấm dứt hợp đồng lao động.
- * Đối với nhà thầu/ nhà cung cấp: Không mời thầu, không cung cấp thông tin hoặc đánh giá không trung thực hoặc không tích cực thương lượng, không chọn thầu...

Câu hỏi

Chúng tôi đang làm việc cho Novaland, tại sao nói chúng tôi làm việc cho chính mình?

Trả lời

Là thành viên của Novaland, bạn được đãi ngộ, hưởng nhiều chế độ phúc lợi xã hội cao, lương thưởng theo mức bình quân của thị trường, có sự so sánh tương quan với các công ty, tập đoàn lớn.

Novaland là một Tập đoàn lớn, có vị thế, đẳng cấp quốc tế, là môi trường tốt để bạn hứng khởi làm việc và có nhiều cơ hội để bạn học hỏi, trao đổi cho bản thân. Qua công việc hàng ngày, bạn được hoàn thiện về mọi mặt và giá trị bản thân sẽ ngày càng được nâng cao. Như vậy, người được hưởng lợi nhiều nhất là chính bạn! Vì vậy, hãy tự giác trong công việc, không so đo tính toán vì bạn đang làm việc cho chính mình!



LỜI KẾT

Mỗi một doanh nghiệp đều có một nét văn hoá riêng. Tại Novaland, HĐQT và Ban Điều hành có trách nhiệm chăm lo cho nhân viên. Từng nhân viên có trách nhiệm chăm lo cho khách hàng thể hiện qua sản phẩm và dịch vụ khách hàng. Novaland là một đội ngũ chuyên nghiệp có tính nhất quán cao. Mọi ứng xử đều phải theo Quy tắc Ứng xử. Mọi người đều có quyền tự do của mình nhưng không được làm ảnh hưởng đến người khác. Hành vi ứng xử đúng chuẩn mực sẽ gìn giữ Giá trị cốt lõi của Novaland. Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp sẽ là kim chỉ nam cho mọi hoạt động; giúp chúng ta phát triển bền vững.

Novaland khuyến khích mỗi nhân viên nên tận dụng cơ hội để phát triển, không ngừng nâng cao giá trị của chính mình bằng hiệu quả công việc. Sự quyết tâm và nỗ lực vươn lên của các bạn là yếu tố quyết định cho sự thành công. Thành công của các bạn chính là sự thành công của Novaland. Thành công của Novaland góp phần phát triển Đất nước.

Trước khi làm những điều có thể đi ngược lại Bộ Quy tắc Ứng xử, làm phương hại đến Giá trị cốt lõi của Novaland chúng ta nên tự hỏi: Nó sẽ ảnh hưởng thế nào đến Thương hiệu, đến đồng đội, đến gia đình và đến bản thân của chúng ta? Hay trong trường hợp nghiêm trọng hơn khi bị phán xét bởi đại diện pháp luật, nó có ảnh hưởng thế nào đến tương lai của chúng ta và của con cái chúng ta?

Mỗi nhân viên của Novaland đều có nghĩa vụ tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử này và nếu bạn tin rằng có những ai vi phạm, vi Thương hiệu Novaland, vì tương lai của hàng ngàn con người, hàng ngàn gia đình, chúng tôi khuyến khích bạn lên tiếng. Sự tích cực đóng góp của bạn sẽ được bảo vệ và được khen thưởng. Đường dây nóng 0903 999 119 và địa chỉ email nvl@novaland.com.vn sẽ sẵn sàng tiếp nhận thông tin của bạn. Chúc các bạn thành công.